

LA RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE

La relación médico-paciente es la interacción que se establece entre médico y enfermo durante el curso de la enfermedad. Es una relación que sirve de base a la gestión de salud y, lo que es más importante, puede influir en el curso de la enfermedad y en la eficacia del tratamiento.

Es un asunto que ha preocupado a los profesionales sanitarios en las diferentes culturas con una variable consideración a lo largo de la Historia de la Medicina, aunque, paradójicamente, a pesar del evidente desarrollo científico que se ha producido en los últimos tiempos, parece que en lo que respecta a la relación médico-paciente no ha habido un desarrollo paralelo, cuando no un sensible empeoramiento.

Cuando se habla de relación médico-paciente, estamos también aludiendo, desde luego, a un proceso de comunicación. Aprender a comunicarnos con los pacientes debería ser para nosotros tan importante como saber Medicina, ya que si la comunicación en esta relación es deficiente, la posibilidad de fracasos y conflictos es muy elevada. Para que el médico pueda aplicar sus conocimientos teóricos y técnicos al diagnóstico y tratamiento, necesita establecer este diálogo con el enfermo, de lo que va a depender en gran medida el éxito diagnóstico y terapéutico.

Se debe prestar atención a las cuestiones lingüísticas en la relación médico-paciente ya que éstas son esenciales pues debemos tener todas las garantías de que todos los mensajes que enviemos a nuestros pacientes van a ser correctamente descodificados. Para asegurar una correcta descodificación es preciso que los elaboremos con cierto didactismo, que sean claros, concisos y sencillos, y que evitemos terminologías complicadas o técnicas en exceso.

Se deduce, pues, de todo esto, que se hace necesaria para los médicos una formación de grado o de posgrado orientada a conseguir el dominio de estas habilidades comunicativas; y para los ciudadanos en general –todos pacientes potenciales-- una formación básica en Ciencias de la Salud que pueda proporcionarse en los niveles básicos de la Educación Obligatoria. La salud es un asunto que nos concierne a todos, y el

lenguaje médico es un instrumento de comunicación que no sólo debe preocupar a los profesionales de la Medicina, sino también a todos los ciudadanos, pues todos, sin excepción, estamos expuestos a lo largo de nuestra vida a los efectos de una enfermedad.